

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1.1. Данное пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) представляет собой оферту условий по пользованию веб-сайтом акувью-маркетинг.рф (далее – Сайт), в лице Администрации сайта и уполномоченным представителем контрагента ООО «Джонсон & Джонсон» (именуемым в дальнейшем Пользователь), и регламентирующее условия предоставления Пользователем информации для размещения на Сайте.

1.2. Пользователем Сайта считается любое физическое лицо, когда-либо осуществившее доступ к Сайту, достигшее возраста, допустимого для акцепта настоящего Соглашения и являющееся уполномоченным представителем контрагента ООО «Джонсон & Джонсон».

1.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Сайта Пользователем должно быть немедленно прекращено.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом.

1.5. Соглашение предусматривает взаимные права и обязанности Пользователя и Администрации Сайта по следующим пунктам:

- Порядок использования Сайта,
- Ограничение ответственности Администрации сайта,
- Порядок действия Соглашения.

2. Порядок использования Сайта

2.1. Сайт позволяет вам просматривать и загружать информацию с нашего сайта исключительно для последующего использования в рекламно-информационных целях, связанных с рекламой и продажей продукции под товарным знаком ACUVUE. Допускается использование, печать, изменение форматов под размер баннеров и распространение материалов на других сайтах, на площадках электронной коммерции или в социальных сетях.

2.2. Используя информацию с сайта в целях рекламы, Вы являетесь Рекламодателем, поскольку Вы самостоятельно определяете место, порядок, сроки и иные условия размещения и/или распространения рекламы.

2.3. Используя информацию с сайта в целях рекламы, Вы обязуетесь соблюдать общие положения ФЗ №38 «О Рекламе», включая требования ст.18.1. об обязательной маркировке рекламы, распространяемой в сети Интернет.

2.4. При регистрации на сайте, вы соглашаетесь предоставить достоверную и точную информацию о себе и своих контактных данных.

2.5. В процессе регистрации на сайте, вы получаете логин и пароль за безопасность, которых вы несете ответственность.

2.6. Вы можете обращаться к нам с вопросами, претензиями, пожеланиями по улучшению работы, либо с какой-либо иной информацией. При этом вы несете ответственность, что данное обращение не является незаконным, угрожающим, нарушает авторские права, дискриминацию людей по какому-либо признаку, а также содержит оскорбления либо иным образом нарушает действующее законодательство РФ.

3. Персональная информация Пользователя

3.1. Администрация сайта с ответственностью относится к конфиденциальной информации любого лица, ставшего посетителем этого сайта. Пользователь, совершая любые направленные на использование Сайта действия, тем самым наделяет Оператора (здесь и далее понятия «оператор», «ПД» (персональные данные), «обработка ПД» используются в значении, определенном ст.3 152-ФЗ, правом на осуществление обработки ПД Пользователя с целью заключения, исполнения, изменения и прекращения Пользователем и Оператором Соглашения, а также с целью осуществления, выполнения и соблюдения Пользователем и Оператором прав, обязанностей и запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают нормы законодательства о ПД, но не ограничиваются ими.

3.2. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Оператор:

- вправе привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем получения Персональных данных от третьих лиц и передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД, в том числе осуществлять трансграничную передачу ПД третьим лицам на территорию Соединенных Штатов Америки, государств-членов Европейского союза и иных иностранных государств. Привлечение третьих лиц к обработке ПД может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПД в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки ПД, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПД при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства). К таким третьим лицам, в частности, могут относиться:
 - лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение ПД в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;
 - лица, в пользу которых Оператором может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей в отношении предусмотренных Документом целей обработки ПД;
 - правопреемники (инвесторы) Оператора и (или) его аффилированные лица, если Оператор и (или) его аффилированные лица будут вовлечены в сделку по реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов;
 - отдельно взятые аффилированные (в значении понятия, определённого ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции») с Оператором лица.
- вправе направлять Пользователю и (или) привлекать третьих лиц для направления Пользователю (при условии разумного ограничения частоты и количества направлений, в любое время и без предварительного предупреждения) посредством каналов коммуникации (контактных сведений), предоставленных Пользователем Оператору, информационные/сервисные уведомления, запросы и сообщения (например, об отношениях между Оператором и Пользователем или об изменении условий взаимодействия между ними) для достижения предусмотренных целей обработки ПД, включая обработку поступающих от Пользователя запросов и обращений. Оператор вправе на указанных выше условиях направлять Пользователю информационные/сервисные сообщения о Сайте и его функционировании, об изменении Сайта, о других связанных с Сайтом новостях;
- вправе обрабатывать ПД с даты их сбора (получения) и до даты окончания действия Соглашения (в том числе до прекращения или до окончания исполнения Оператором и Пользователем обязательств, связанных с Соглашением), а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Соглашения, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Оператором и Пользователем или применимым законодательством. Оператор прекращает обработку ПД или обеспечивает её прекращение путем уничтожения персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПД, а также в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней:
 - с даты достижения цели обработки ПД или с даты утраты необходимости в достижении этой цели;
 - с даты завершения ликвидации или реорганизации Оператора.
- обязуется обрабатывать только те ПД, которые отвечают целям их обработки, а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПД при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства.

3.3. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Пользователь:

- вправе в любой момент отказаться от получения по каналам коммуникации информационных/сервисных сообщений Оператора следуя инструкциям, указанным в получаемых сообщениях, или путем направления Оператору обращения;
- обязуется предоставлять Оператору и (или) уполномоченным им лицам точные, полные и актуальные ПД для обработки в предусмотренных целях. В случае изменения относящихся к нему ПД Пользователь обязуется своевременно и надлежащим образом уведомлять об этом Оператора путем:
 - направления Оператору обращения;

- обязуется прекратить обработку полученных от Оператора ПД по достижении предусмотренных целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки ПД, если иное не предусмотрено применимым законодательством;
 - обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность полученных от Оператора ПД при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства;
 - обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать Оператору необходимое разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся обрабатываемых на основании Соглашения ПД Пользователя и (или) ПД иных субъектов.
- 3.4. Обращение Пользователя к Оператору может быть направлено в форме электронного письма на адрес электронной почты vstoronu@orange.co.ru а также путем предоставления письменного обращения представителю Оператора или путем почтового отправления по адресу Оператора. Указанное обращение должно содержать идентифицирующие сведения об Пользователе, а также описание существа обращения.
- 3.5. В случае, если Пользователь в предусмотренных целях передает Оператору ПД других физических лиц, то тем самым Пользователь (действуя как оператор в отношении передаваемых ПД) заверяет и гарантирует правомерность такой передачи ПД в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также надлежащее уведомление указанных лиц о такой передаче и дальнейшей обработке их ПД Оператором, если того требует применимое законодательство. Пользователь не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Оператора предоставляет Оператору сведения и (или) документы, подтверждающие либо факт получения согласия указанных лиц на осуществление передачи их ПД от Пользователя к Оператору, либо наличие иных правовых оснований для осуществления такой передачи ПД и факт надлежащего уведомления указанных лиц о передаче их ПД. Определение состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов указанных лиц, Пользователя и иных лиц.
- 3.6. Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с вышеописанными условиями обработки ПД и понимание их содержания, в том числе касательно своих прав как субъекта ПД. Пользователю понятно, что непредоставление им ПД Оператору, или предоставление им Оператору неточных, неполных, неактуальных ПД, или неуведомление (несвоевременное уведомление) им Оператора об изменении ПД может привести к невозможности достижения предусмотренных целей обработки ПД. Пользователь также подтверждает, что при предоставлении Пользователем Оператору и (или) уполномоченным Оператором лицам сведений и (или) документов, содержащих ПД, не нарушается применимое законодательство, законные права и интересы третьих лиц.
- 3.7. Оператор осуществляет нижеописанную целенаправленную обработку ПД при использовании Сайта в соответствии с применимым законодательством о ПД:

Цели обработки ПД	Категории и перечень обрабатываемых ПД	Категории субъектов ПД	Правовые основания обработки ПД	Способы обработки и действия с ПД	Сроки обработки (в т.ч. хранения) ПД
<p>1.1.1. совершенствование и развитие Оператором собственной деятельности в части, касающейся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществление, анализ, управление эффективностью, совершенствование и развитие в отношении: безопасного (в т.ч. противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству, обеспечение информационной безопасности) и продуктивного взаимодействия с пользователями/посетителями Сайта; • персонализации пользовательского опыта путём предоставления сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций, адаптированных под пользовательские потребности, интересы, предпочтения и ожидания; • предоставления эффективной поддержки при возникновении у пользователей различных проблем или ситуаций • мониторинг поведения целевой аудитории, обогащение данных о ней, профилирование (включая исследования по сегментации и по оценке/скорингу), прогнозирование поведения и таргетирование такой аудитории • предложение и продвижение собственной продукции и бренда на рынке путем осуществления маркетинговых коммуникаций, в том числе путем направления персональных предложений и рекламных сообщений, а также путем демонстрации (в т.ч. в сети Интернет) персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы 	<p>Персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество • половая принадлежность • персональные целевые идентификаторы • контактные (коммуникационные) данные • сведения о пользователем устройстве • сведения о веб-браузере пользователя • сведения о подключении к сети «Интернет» • сведения о посещении и использовании Интернет-ресурсов • идентификационные, аутентификационные и авторизационные данные 	<ul style="list-style-type: none"> • пользователи/посетители (незарегистрированные и зарегистрированные) Сайта 	<ul style="list-style-type: none"> • согласие субъекта ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1) • договор оператора с субъектом ПД (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.5) • права и (или) законные интересы оператора/третьих лиц (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.7) 	<p>обработка ПД ведется с использованием средств автоматизации путем совершения следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сбор • запись • систематизация • накопление • хранение (обновление, изменение) • извлечение • получение • использование (предоставление, доступ) • блокирование • удаление • уничтожение 	<p>в течении трёх лет после прекращения использования Сайта (в т.ч. после прекращения действия регистрационной/учетной записи), если иное не предусмотрено соответствующими политиками (правилами) поставщиков услуг по мониторингу действий (поведения) пользователей на Сайте</p>

3.8. Пользователь соглашается с тем, что конфиденциальность переданных через Интернет данных не гарантирована в случае, если доступ к этим данным получен третьими лицами вне зоны технических средств связи, доступных Администрации сайта, Администрация сайта не несет ответственности за ущерб, нанесенный таким доступом.

3.9. Порядок обработки и защиты сведений о Пользователе, которые могут быть получены в результате совершения доступа к Сайту (посещение Сайта) и (или) иных действий по использованию функционала Сайта, регулируется Соглашением.

4. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности ПД

4.1. Оператор при обработке ПД принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПД достигается, в частности, следующими мерами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПД):

- назначением лица, ответственного за организацию обработки ПД, а также назначением лиц(а), ответственных(ого) за обеспечение безопасности ПД при их обработке в ИСПД (если применимо);
- изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПД, локальных актов Оператора по вопросам обработки ПД, определяющих для каждой цели обработки ПД категории и перечень обрабатываемых ПД, категории субъектов, ПД которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов Оператора, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства о ПД, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов ПД, а также возлагающие на Оператора не предусмотренные законодательством о ПД полномочия и обязанности;
- осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД требованиям 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, политике Оператора в отношении обработки ПД, локальным актам Оператора;
- осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ, который может быть причинен субъектам в случае нарушения требований применимого законодательства о ПД, соотношению указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями применимого законодательства о ПД;
- ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Оператором к обработке ПД, с требованиями применимого законодательства о ПД, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПД, локальными актами по вопросам обработки ПД, и (или) обучение указанных лиц;
- определением угроз безопасности ПД, которые могут возникнуть при их обработке в ИСПД;
- применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке, в том числе в ИСПД, необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой ПД;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия СЗ И, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПД и информационных технологий, используемых в ИСПД;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПД до ввода в эксплуатацию ИСПД;
- определением мест хранения материальных (в том числе машинных) носителей ПД, обеспечением учета и сохранности носителей ПД, исключением несанкционированного доступа к носителям ПД, а также раздельным хранением ПД (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- воспрещением объединения баз с ИСПД или фиксации ПД на одном материальном носителе, если обработка ПД осуществляется в несовместимых между собой целях;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ИСПД и принятием надлежащих мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПД, связанные с обработкой ПД, и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровня защищенности ИСПД;
- установлением и утверждением перечня лиц (должностей), привлеченных (допущенных) Оператором к автоматизированной и (или) неавтоматизированной обработке ПД, в том числе в ИСПД, и ограничением доступа к ПД для иных лиц;
- информированием лиц, привлеченных (допущенных) Оператором к обработке ПД без использования средств автоматизации, о факте обработки указанными лицами ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПД, категориях субъектов, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, предусмотренные применимым законодательством о ПД и подзаконными нормативными правовыми актами, а также локальными актами Оператора;
- организацией режима безопасности помещений, в которых осуществляется обработка ПД и (или) размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки ПД, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- уничтожением ПД способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку ПД, а также подтверждением уничтожения ПД в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД в РФ;
- предоставлением доступа к содержанию электронного журнала сообщений ИСПД исключительно для должностных лиц (работников) Оператора, которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- автоматической регистрацией в электронном журнале безопасности изменений полномочий должностных лиц (работников) Оператора по доступу к ПД, содержащимся в ИСПД;
- созданием структурного подразделения Оператора, ответственного за обеспечение безопасности ПД в ИСПД, либо возложение на одно из существующих структурных подразделений Оператора функций по обеспечению такой безопасности.

4.2. Сведения о средствах (способах) обеспечении безопасности ПД при их обработке:

- формирование модели(ей) актуальных (предполагаемых) угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД;
- разработка на основе модели(ей) угроз системы защиты ПД, обеспечивающей нейтрализацию угроз с использованием методов и способов защиты ПД, предусмотренных для соответствующих уровней защищенности ИСПД;
- установка и ввод в эксплуатацию СЗИ в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
- обучение лиц, использующих СЗИ, применяемые в ИСПД, правилам работы с ними;
- учет применяемых СЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним;
- учет лиц, допущенных к работе с ПД, в том числе в ИСПД;
- контроль за соблюдением условий использования СЗИ, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- проведение проведения служебных проверок и (или) внутренних расследований по фактам несоблюдения условий хранения материальных (в том числе машинных) ПД, использования СЗИ, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПД (инциденту с ПД) или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПД.

4.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Оператор в

предусмотренном законодательством о ПД порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД.

- 4.4. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ (ГосСОПКА), включая информирование федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПД.

5. Ограничение ответственности Администрации сайта

5.1. Администрация сайта не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте. Администрация сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на Сайте информации. Вся информация и материалы предоставляются на условиях "как есть", без каких либо гарантий, как явных, так и подразумеваемых.

5.2. Информация на Сайте постоянно обновляется и в любой момент может стать устаревшей. Администрация сайта не несет ответственности за получение устаревшей информации с Сайта, а также за неспособность Пользователя получить обновления хранящейся на Сайте информации.

5.3. Администрация сайта не несет никакой ответственности за высказывания и мнения посетителей сайта, оставленные в качестве комментариев или обзоров. Мнение Администрации сайта может не совпадать с мнением и позицией авторов обзоров и комментариев. В то же время Администрация сайта принимает все возможные меры, чтобы не допускать публикацию сообщений, нарушающих действующее законодательство или нормы морали.

5.4. Администрация сайта не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

5.5. Администрация сайта не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Сайте.

5.6. Администрация сайта не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

5.7. Администрация сайта не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту — учетной записи на Сайте.

5.8. Администрация сайта не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя.

5.9. При возникновении проблем в использовании Сайта, несогласия с конкретными разделами Пользовательского соглашения, либо получении Пользователем недостоверной информации от третьих лиц, либо информации оскорбительного характера, любой иной неприемлемой информации, пожалуйста, обратитесь к Администрации сайта для того, чтобы Администрация сайта могла проанализировать и устранить соответствующие дефекты, ограничить и предотвратить поступление на Сайт нежелательной информации, а также, при необходимости, ограничить либо прекратить обязательства по предоставлению своих услуг любому Пользователю и клиенту, умышленно нарушающему предписания Соглашения и функционирование работы Сайта.

5.10. В целях вышеизложенного Администрация сайта оставляет за собой право удалять размещенную на Сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к Сайту Пользователей, создающих согласно заключению Администрации сайта, проблемы в использовании Сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

6. Порядок действия Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение является договором. Администрация сайта оставляет за собой право как изменить настоящее Соглашение, так и ввести новое. Подобные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Использование Пользователем материалов сайта после изменения Соглашения автоматически означает их принятие.

6.2. Данное Соглашение вступает в силу при первом посещении Сайта Пользователем и действует между Пользователем и Компанией на протяжении всего периода использования Пользователем Сайта.

6.3. Сайт является объектом права интеллектуальной собственности Администрации сайта. Все исключительные имущественные авторские права на сайт принадлежат Администрации сайта. Использование сайта Пользователями возможно строго в рамках Соглашения и законодательства РФ о правах интеллектуальной собственности.

6.4. Все торговые марки и названия, на которые даются ссылки в материалах настоящего Сайта, являются собственностью их соответствующих владельцев.

6.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять, не копировать, какие-либо части Сайта, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю Администрацией сайта.

6.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.